

2016~2017年度 YAMAGATA EVENING ROTARY CLUB 山形イブニングロータリークラブ会報

第693回例会(第32回例会) 2017年4月10日

事務局
山形市十日町1-1-26 歌懸稲荷神社 社務所ビル2階
TEL 023-632-7777 FAX 023-624-5200
E-mail: evening@rid2800.jp
H P: http://www.yerc.net

例会場: パレスグランデール 例会日: 月曜日18:30 ~
会長◎金子 修



金子会長挨拶



皆様こんばんは。先週は山形南RCとの合同例会に多数の御出席と御協力を頂きまして大変ありがとうございました。今年度の節目の行事が無事終わりほっとしております。

だいぶ暖かくなり今週後半には桜も開花するようです。

今日は、お客様から信頼を得るための行動を上手に体系化できている職業をご紹介したいと思います。その職業とは、ずばり「医者」です。では、みなさんが風邪を引いて医者にかかる場面を想像して下さい。まずは受付で「今日はどうされましたか?」と聞かれます。そこで簡単に症状を答えたら、今度は問診票に、「いつからどんな症状が出ているか」とか服用している薬や持病など有無を書きます。いざ、診察が始まると、今度は医者から詳しい症状の確認が行われ、そこから聴診器を使った診察をしたり、口の中を見たりします。こうして、患者の症状をしっかりと理解したら、ようやく原因や症状の説明や治療法や処方箋の話に入ります。このように、まずは相手からの情報を引き出して理解し、信頼することが何よりも大切なのです。こうすることで、「自分を理解しようとしてくれている」とか「親身になってくれている」という意識を生み、相手からの信頼が得られるわけです。医者は、このようなステップで信頼を得ていくので、その後の営業について断られることがほとんどありません。みなさんも、特別な事情がない限り、処方箋を断ったりはしないと思います。勿論「医者」という専門性から信頼感を感じる部分もありますが、この「病院での診察」に相手からの信頼を引き出す大きなヒントがあるのは間違いないと思います。

医者と同じようにお客様から信頼を得るための行動を上手に体系化できている職業がもう一つあります。それは、「弁護士」です。今日のプログラムは阿部先生の卓話です。阿部先生、後程よろしくお願いします。

会員卓話: 阿部定治会員

第693回例会は、弁護士の阿部定治会員から「山形家庭・少年友の会活動について」と題して家庭・友の会の具体的な活動事例と、当クラブとの関わり合いについてお話いただき、成人による事件と少年事件処理のプロセスと違いについて分かりやすく説明いただきました。普段あまり身近なものではない事件処理と少年事件について認識を新たにしたい例会でした。



プログラム

時間(タイムスケジュール)

18:30	開会点鐘	金子会長
18:31	ロータリーソング(それぞれこそロータリー)	金子会長
18:33	会長挨拶	金子会長
18:36	幹事報告	鈴木幹事
18:38	委員会報告	
18:40	誕生月会員のお祝い(乾杯)	
	4/2 須藤さん、4/6 大河原さん、4/14 日野さん、4/25 伊藤さん	
18:42	いただきます	
18:50	ニコニコボックス	結城恒彦委員長

本日のプログラム

19:00	会員卓話「山形家庭・少年友の会の活動について」	阿部 定治 会員
19:25	出席報告	服部彰彦会員
19:27	閉会点鐘	金子会長

幹事報告

先週の南RCさんとの合同例会では、多数のご出席を頂き、誠にありがとうございました。お蔭様で、盛大かつ成功裏に終了出来たと思います。皆様のご協力に改めて感謝申し上げます。

- 日程のご連絡です。
本日は、青少年奉仕・ライラ委員会担当例会の「山形家庭・少年友の会の活動について」と題し、阿部会員の卓話となっております。阿部先生後ほど宜しくお願い致します。
来週の4/17(月)は、当初「観桜会」を予定しておりましたが、会場日程等の都合により、4/24(月)に変更になっております。よって、4/17は定款に基づき休会となり、4/24(月)に千歳館にて「観桜会」となっておりますので、お間違いないよう宜しくお願い致します。締め切りは4/17です。
- 少し先の日程となりますが、6/20 ~ 22に姉妹クラブである福岡平成RCが来訪する事となりました。よって、当初の予定であった6/19(月)は20(火)に変更となりますので予めご了承下さい。それと、最終例会についてですが、6/24(土) ~ 26(月)の日程で札幌例会となります。なるべく多くの皆様よりご参加頂きたいので日程調整等、宜しくお願い致します。この2案件につきましては、改めて詳細のご連絡はして参ります。
何卒、宜しくお願い致します。



ニコニコBOX

金子修さん、須藤吉実さん、古澤利治さん、結城恒彦さん、渡邊由紀夫さんからニコニコをいただきました。

◆出席報告

	会員総数	出席義務 会員数	出席会員数	出席率
本日	32	30	13	43.33%
3/27修正	32	30	21	43.33%→70.00%